

RAPPORT ANNUEL 2022-2023



MEMBRE DE LA
fca  **q**

CAB

Centre d'action bénévole
de la MRC Manicouagan

Mission d'un CAB selon le cadre de référence de la FCABQ



bâtissons à
partir du cœur



Principes orienteurs

- Le centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu ;
- Le CAB favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements interne et la mise en place des services ;
- Les services tiennent compte de la diversité de la clientèle du milieu ;
- Les services aux individus sont offerts dans la mesure du possible en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement ;
- L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté ;
- La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté ;
- le centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.



Bien ancré dans son milieu, le Centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

Champ d'action 1:

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

- Faire la promotion de l'action bénévole tout au long de l'année, en plus de la Semaine de l'action bénévole et de la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser, participer et soutenir des activités pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser des activités de promotion de l'action bénévole auprès de clientèles ciblées;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage JeBenevole.ca;
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole;
- Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles;
- Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations;
- Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole répertoriés par la FCABQ;
- Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.



Champ d'action 2: Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.





CAB

Centre d'action bénévole
de la MRC Manicouagan

Mission

- **Diriger** un centre d'action bénévole ;
- **Promouvoir et développer l'action bénévole** dans les différents secteurs en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population de son territoire ;
- **Recruter et former** des bénévoles qui œuvreront au sein d'organismes communautaires sans but lucratif, particulièrement auprès des personnes démunies ;
- **Soulager la solitude et l'isolement des personnes âgées en perte d'autonomie**, des personnes handicapées et/ou des personnes à faible revenu vivant seules ou dans des résidences **en offrant** notamment, mais non exclusivement, **un service de popote roulante, des visites d'amitié et un service d'accompagnement-transport bénévole** ;
- **Collaborer** avec les organismes du milieu à la mise sur pied de services répondant aux besoins du milieu ;
- **Soulager la pauvreté des personnes à faible revenu** en offrant divers services ;
- **Fournir des services de toute nature** en relation avec les buts de l'organisme.

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

"Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations."

Le CAB doit avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes.

À ce titre, le centre procède à :

1. La tenue d'une assemblée générale annuelle;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres;
3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
5. Une planification des actions du Centre;
6. La production d'un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
7. Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
8. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
9. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.



Conseil d'administration 2021-2022



Richard Fortin
Président



Bruno Fecteau
Vice-Président



Carole Sirois
Secrétaire



Cathy Lévesque
Administratrice



Raymonde Martel
Administratrice



Carol Fournier
Administrateur

Équipe de travail



Cindy Berger
Directrice générale



Marie-Josée Ouellet
Coordonnatrice des services



Mélanie Lapointe
Agente de développement
de l'action bénévole

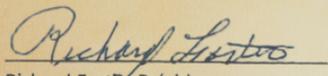


Mot du Président

Bonjour à tous,

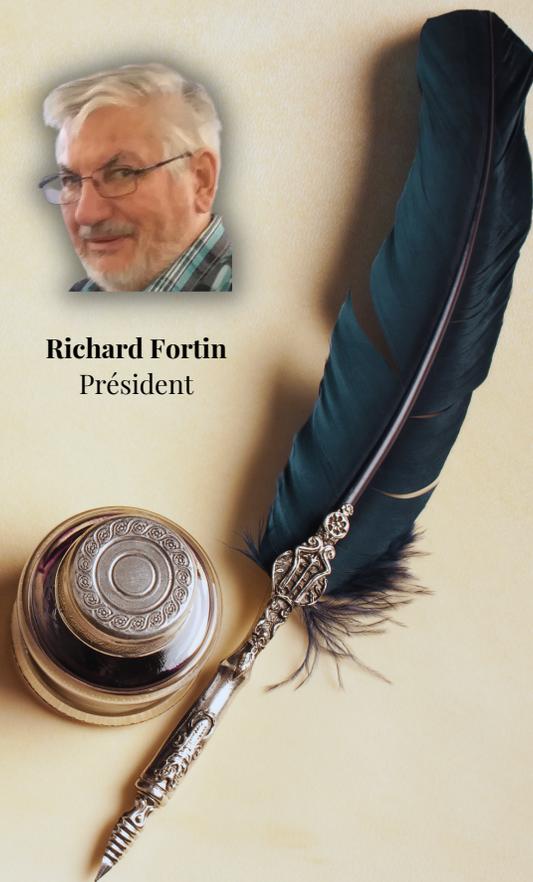
Les bénévoles sont au coeur de la mission du Centre d'action bénévole. Les membres du conseil d'administration ont travaillé fort durant la dernière année et **ont assisté à une dizaine de réunions** afin de gérer les dossiers de l'organisme. Les administrateurs sont tous réunis autour du même objectif commun: faire du CAB de la MRC Manicouagan un organisme riche de sa vie associative rayonnant dans la communauté et qui se distingue par la qualité des services offerts. La réussite appartient à tout le monde et le mérite revient au travail d'équipe pour avoir su maintenir et adapter l'offre de services du CAB malgré le contexte difficile de la pandémie.

Merci à tous d'avoir contribué au succès des réalisations du CAB en 2021-2022!


Richard Fortin, Président



Richard Fortin
Président



Mot de la Coordonnatrice des services

Depuis mon arrivée au Centre d'action bénévole il y a 3 ans, j'ai été témoin de la grande générosité, de la bienveillance, du temps et de l'énergie que notre équipe de bénévoles mettent auprès des aînés afin de les accompagner aux rendez-vous médicaux, faire leur épicerie, livrer leur popote et briser leur isolement par le biais du service de visite d'amitié. Je me considère privilégiée de côtoyer ces personnes extraordinaires au quotidien et faire partie prenante de cette grande famille qui jours après jours se mobilise autour d'une même cause, celle d'assurer le bien être de nos aînés et leur maintien à domicile.

Grâce à eux le CAB peut continuer d'offrir des services de qualité aux aînés de notre communauté pendant de nombreuses années !



Marie-Josée Ouellet

Semaine de l'action bénévole



Que du plaisir !

**BÉNÉVOLER
CHANGE
LA VIE!**

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
24 au 30 avril 2022

48^e
ÉDITION

Présentée par
Hydro Québec

fca **do** **q**
Fédération des
Centres d'Action Bénévole
du Québec

Je
me
engage

Nos commanditaires

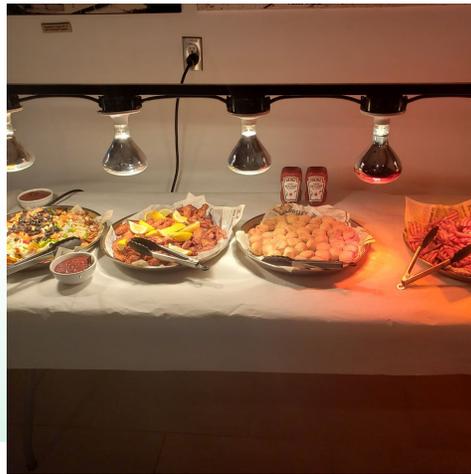


merci

Journée porte ouverte : 4 visites
soirée de quilles : 10 bénévoles
pm jeux de société: 9 bénévoles
tournoi de pétanque: 25 bénévoles
soupe populaire: 13 bénévoles
jeudi 5 à 7 : 28 bénévoles

Tirage dans la semaine
13 organismes participants pour 125 participants

**5 à 7 de clôture de la semaine de l'action bénévole
afin de reconnaître le travail de nos bénévoles**



Le CAB et ses bénévoles à l'honneur!



Bravo!

PRIX COUP DE COEUR DES MINISTRES



LES PRIX D'EXCELLENCE

DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

PRIX DU MÉRITE NORD CÔTIER



*Fierté
Fidélité*



*Fierté
Fidélité*



Prix Hommage Bénévolat - Québec



Madame Chantal De Verteuil



— 25 ans —
**PRIX HOMMAGE
BÉNÉVOLAT-
QUÉBEC 2022**

Formations aux bénévoles

D'ÉCLAIREURS

LE RÉSEAU



Centre Intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec 



15 juin

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE
LA MALTRAITANCE DES PERSONNES AÎNÉES

équi
justice



Services popote roulante

Le service de popote roulante ne cesse de gagner en popularité avec une population vieillissante et la pénurie de main d'oeuvre pour les services aux aînés, la popote roulante devient un service essentiel au maintien à domicile.

Grâce à notre équipe de 8 bénévoles livrant 5 jours par semaine les repas à domicile cette année **15 766** repas ont pu être livrés à **158** clients de Ragueneau à Mistassini. Une hausse de **2662** repas comparativement à l'année 2021-2022.



Services

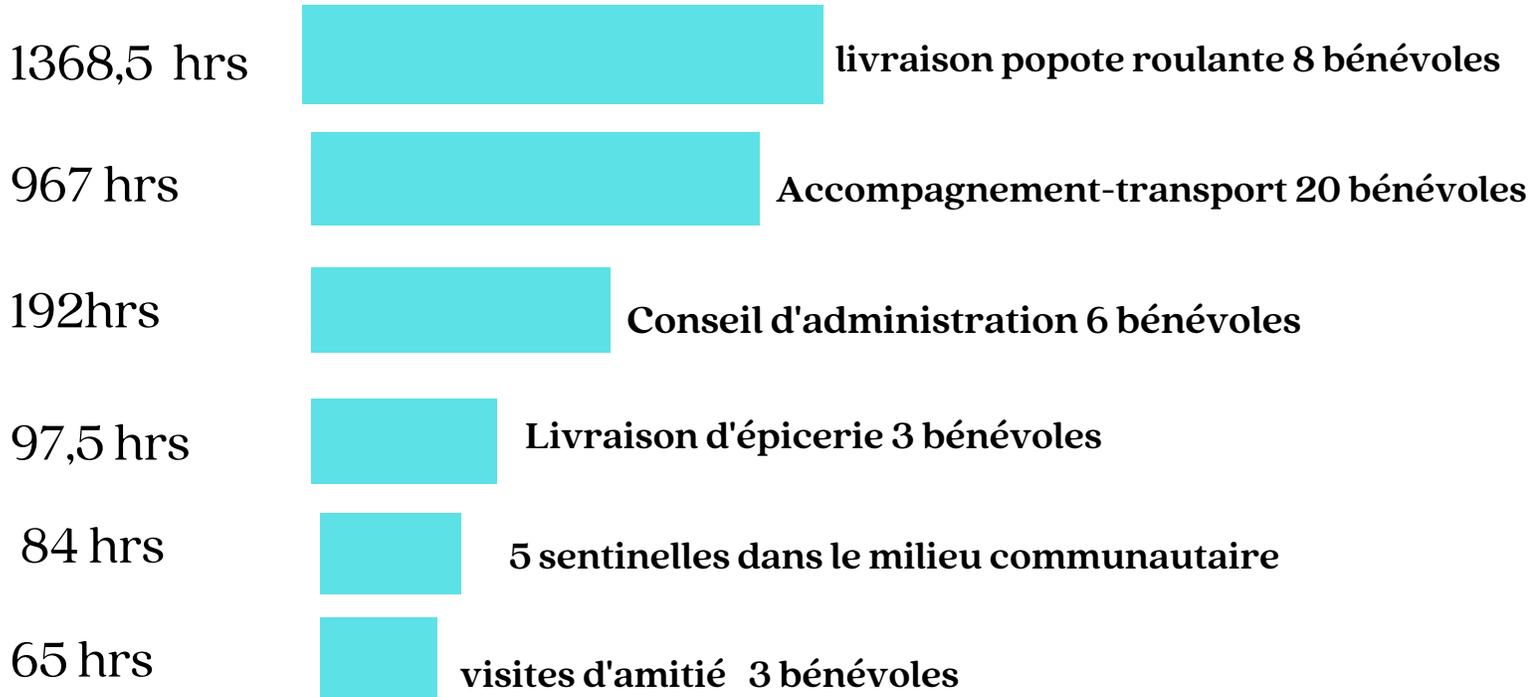
65 épiceries livrées
11 paniers alimentaires
4 bénévoles livreurs
8 Bénéficiaires



35 visites d'amitié à domicile
3 bénéficiaires
3 bénévoles

832 Accompagnements-Transport
120 bénéficiaires
20 Bénévoles accompagnateurs

Heures de bénévoles



Total de 2774 hrs pour 45 bénévoles

ZONE Bénévole

La zone bénévole inaugurée en 2022 gagne en popularité auprès des bénévoles, toujours accessible aux heures d'ouverture du CAB. Elle est aussi utilisée pour certaines activités aux bénévoles. En moyenne 2 bénévoles au quotidien utilisent la zone, soit pour attendre l'un d'un accompagnement ou simplement pour socialiser.

Activités

10 Déjeuners : Moyenne de 12 présences

Projection d'un documentaire : 10 présences

Soupe populaire : 7 présences

Formation maltraitance : 7 présences

Ateliers informatique : 9 présences

5 à 7 de Noël : 28 présences

Une équipe de bénévoles qui ont du coeur!



Robyn Gauthier



Bernard Arsenault



Hervé Villeneuve



Cathy Lévesque



Sylvie Gagnon



Germain Côté



Sylvie Gagné



Jean-Marc Prévèreault



Fabien Grenier



Michel Arseneault



Martine Labrie



Christine Pelletier



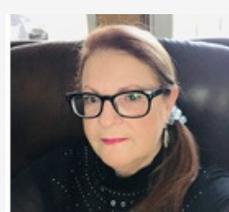
Yvan Thibault



Raymonde Martel



Benoit Valade



Louise Martel



Denis Villeneuve



Annie Hovington



Serge Pearson



Éric Laporte



Gilles Tanguay



Éric Laporte



Gilles Drapeau



Véronique Gendron



Matthew Malouin



Chantale de Verteuil



Nicole Otis



Nicole Medzalanleth



Gaston Lavoie



Normand Bissonnette



Alexanne Bérubé et Julie Guathier

Soutien aux organismes

- 11 paniers alimentaires livrés par des bénévoles
- Aide à l'entretien de galerie chez des aînés
- menus travaux (peinture , ménage etc)
- Aide à compléter des formulaires
- Aide aux activités d'autofinancements
- Aide au classement de dossiers
- insertion d'un nouveau arrivant
- Aide aux relevés de prix dans les épiceries
- Prêt de locaux



Soutien aux organismes



Financement public

Subventions



CAB

Centre d'action bénévole
de la MRC Manicouagan

Représentations

Tables de concertation

- Santé et sécurité alimentaire
- Toit Vert
- Manicouagan 2.0

Mélanie Lapointe
Agente de développement

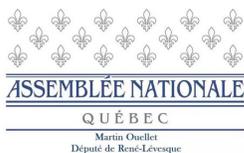


Membre de:



Cindy Berger
Secrétaire

Partenariats



Réseaux sociaux



Le CAB dans les Médias



NOTRE CAB EN IMAGES



Du lundi au jeudi de 8h00 à 16h00
vendredi de 8h00 à 12h00

Ouvert 46 semaines par année
Couvre le territoire de la MRC Manicouagan
de Passamit à Baie-Trinité.

**UN CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE ACCESSIBLE**

